



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ที่ ๑๗๔/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้การจัดบริการสำหรับภารกิจ “การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนให้น้อยลง โดยรับดำเนินการตามระเบียบและแก้ไขโดยเร็ว ๓-๗ วัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์โดยเฉพาะภารกิจการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แก่ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็วและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๓.๑.นางนงนภพร แสงระวี หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๒.นางโชติกา แก้วพิลา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.นางปณิตดา อินทะจักร นักวิชาการตรวจสอบภายใน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๔.นายศิริโรจน์ โพธิ์สุวรรณ ผู้ช่วยจนท.ธุรการ สำนักปลัดเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๕.นายอุทัยวัฒน์ นามราช ผู้ช่วยจนท.ธุรการกองการศึกษาเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน ผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การลงรับหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ฯ โดยเฉพาะ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการให้ผู้ที่ได้รับ การแต่งตั้ง มีหน้าที่ให้บริการด้านประชาสัมพันธ์ ติดต่อต้อนรับ ชี้แจงและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อและขอรับ บริการ รวมทั้งแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการประชาชนในการมาขอรับบริการในแต่ละเรื่องให้ผู้บังคับบัญชา พิจารณาดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น พร้อมมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัยณรงค์ โคตรราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง