



คู่มือตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

(ส่วนที่ 1)

ประจำปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

ขั้นตอนที่ 1 เข้าไปที่ลิงค์ หรือ คิวอาร์โค้ด ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

1.1 ลิงค์ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

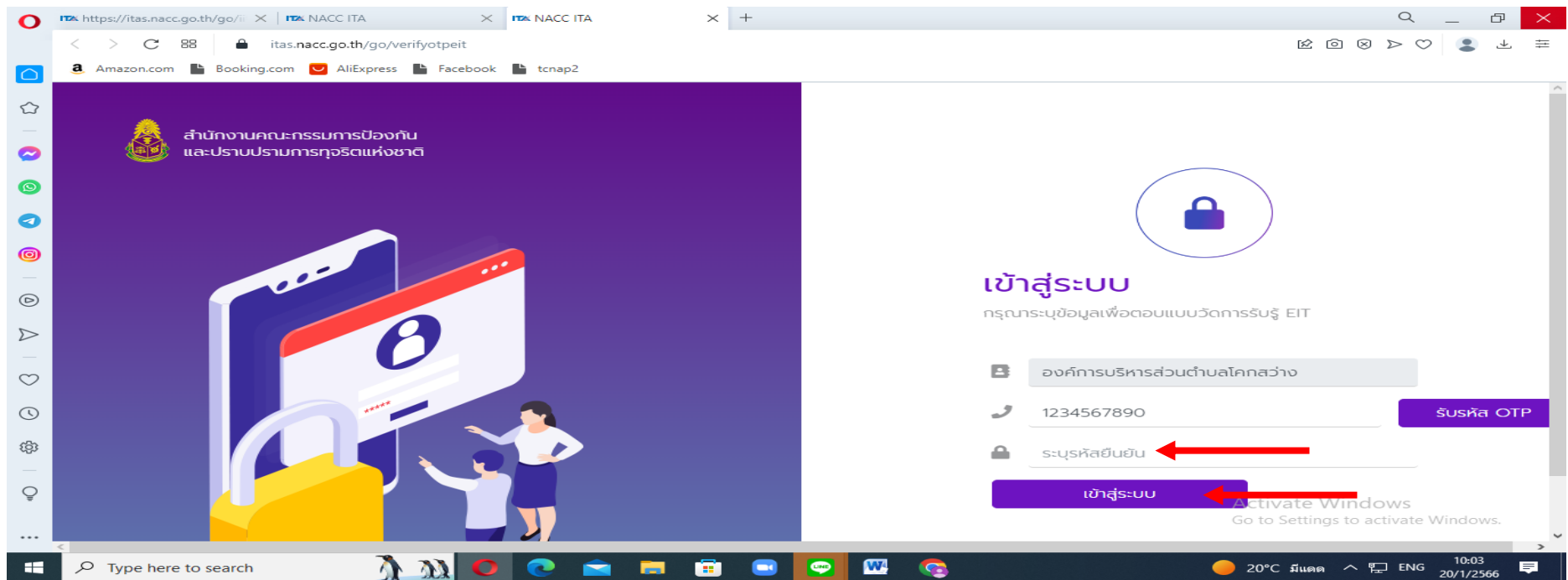
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/vpsqoe>

1.2 คิวอาร์โค้ด เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)



## ขั้นตอนที่ 2 กรอกเบอร์โทรศัพท์ (เบอร์มือถือของท่าน)

- 2.1 กดรับรหัส OTP รอประมาณ 5-10 นาที จะมีข้อความขึ้นมาในเครื่องโทรศัพท์ที่ระบุเบอร์ไว้
- 2.2 พอได้รับรหัส OTP 6 หลัก แล้วนำมากรอกในช่อง **ระบุรหัสยืนยัน**
- 2.3 กดเข้าสู่ระบบ

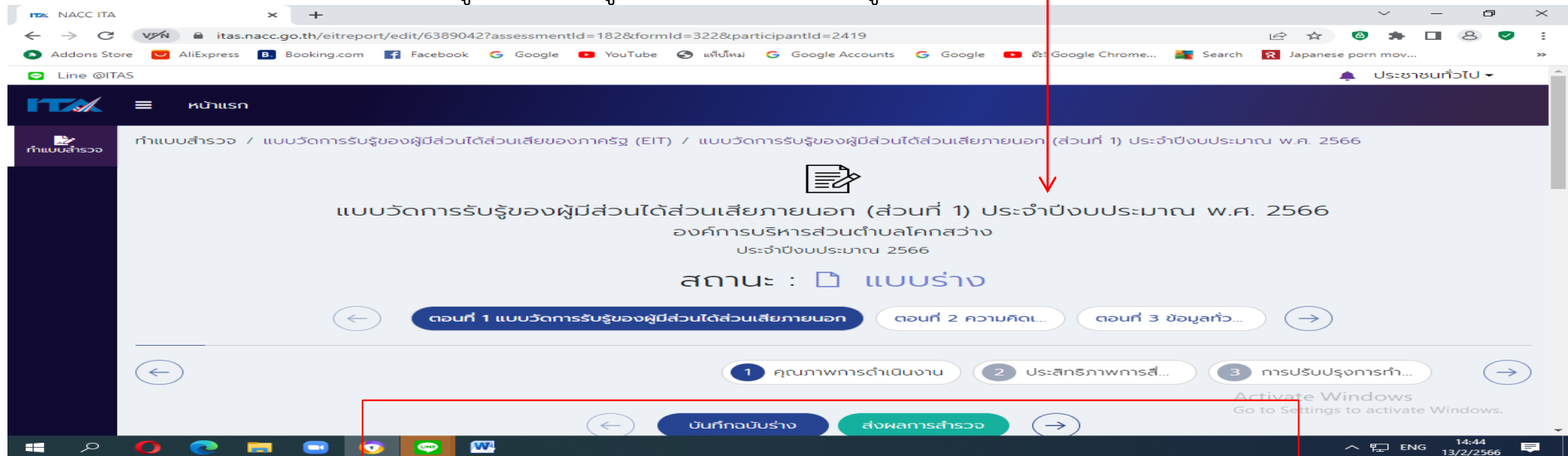


ขั้นตอนที่ 3 แบบสอบถามจะมีอยู่ 3 ตอน (ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ตอนที่ 3) กรอกให้ครบทุกตอน

ตอนที่ 1 จะมีคำถามทั้งหมด 15 ข้อ (ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน,ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร , ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน ให้กรอกข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ตอบ (ถ้าไม่มีให้ตอบว่าไม่มี)

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (ข้อมูลส่วนตัว)



### ขั้นตอนที่ 3.1

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีคำถามทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อ

แยกรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 5 ข้อ (e1- e5) ตอบให้ครบทุกข้อ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 5 ข้อ (e6- e10) ตอบให้ครบทุกข้อ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 5 ข้อ (e11- e15) ตอบให้ครบทุกข้อ

The screenshot shows a web browser window with the URL [itas.nacc.go.th/eitreport/edit/6389042?assessmentId=182&formId=322&participantId=2419](https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit/6389042?assessmentId=182&formId=322&participantId=2419). The interface is in Thai and displays a navigation bar with three sections: "ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก", "ตอนที่ 2 ความคิด...", and "ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...". Below the navigation bar, there are three buttons labeled "1 คุณภาพการดำเนินงาน...", "2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร...", and "3 การปรับปรุงการทำงาน...". The current question is E11, titled "การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด \*". The question text is "คำอธิบาย: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับ การปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ". The answer options are radio buttons: "น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย", "น้อย", "มาก", and "มากที่สุด".

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
E11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด * คำอธิบาย: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับ การปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ	<input type="radio"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย <input type="radio"/> น้อย <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน ให้กรอกข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ตอบ มี 1 ข้อ (ถ้าไม่มีข้อเสนอแนะให้ตอบว่าไม่มี)

The screenshot shows a web browser window with the URL [itas.nacc.go.th/eitreport/edit/6389042?assessmentId=182&formId=322&participantId=2419](https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit/6389042?assessmentId=182&formId=322&participantId=2419). The page title is "NACC ITA". The navigation bar includes "หน้าแรก" (Home) and a menu icon. The main content area has a progress indicator with three steps: "ตอนที่ 1 แบบวัดก...", "ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน" (highlighted), and "ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...". Below the progress bar are buttons for "บันทึกฉบับร่าง" (Save Draft) and "ส่งผลการสำรวจ" (Submit Survey). The question list shows one question:

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต	คำตอบของคุณ

A red arrow points from the question text to the answer input field. Another red arrow points from the question title in the progress bar to the question row. A Windows watermark "Activate Windows Go to Settings to activate Windows." is visible in the bottom right corner.

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ มี 5 ข้อ (ข้อมูลส่วนตัว) ตอบให้ครบทุกข้อ

หน้าแรก

← ตอนที่ 1 แบบวัดก... ตอนที่ 2 ความคิด... **ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** →

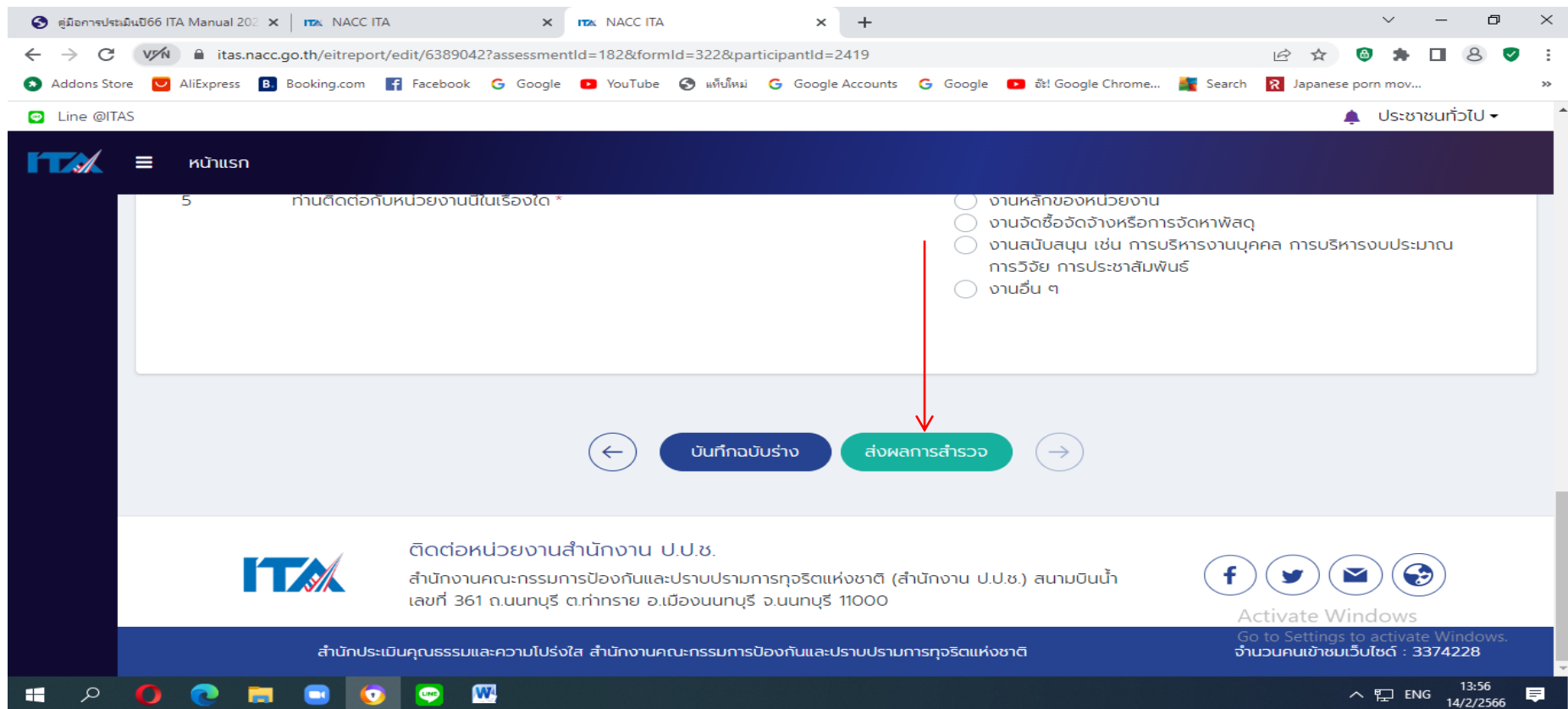
← บันทึกฉบับร่าง ส่งผลการสำรวจ →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	<input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="radio"/> 20 - 30 ปี <input type="radio"/> 31 - 40 ปี <input type="radio"/> 41 - 50 ปี <input type="radio"/> 51 - 60 ปี <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

14:49  
13/2/2566

ขั้นตอนที่ 3.2 เมื่อตอบครบทุกข้อให้ กด ส่งผลการสำรวจ ได้เลย แต่ถ้ายังตอบไม่ครบหรือมีระบุไปทำให้กีดกันที่กฉบับร่างเพื่อที่จะได้กลับมาทำต่อ....





ขั้นตอนที่ 4 เมื่อกดส่งผลการสำรวจ ในระบบจะขึ้นสถานะ : รายงานเรียบร้อยแล้ว

The screenshot shows a web browser window with the URL `itas.nacc.go.th/eitreport/edit?assessmentId=182&formId=322&participantId=0`. The page title is "หน้าแรก" (Home) and the breadcrumb trail is "ทำแบบสำรวจ / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของภาครัฐ (EIT) / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566". The main content area displays a document icon and the text: "แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566", "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเตาใหญ่", and "ประจำปีงบประมาณ 2566". A red-bordered box highlights the status: "สถานะ : ✓ รายงานเรียบร้อยแล้ว". Below this, there are navigation buttons for "ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก", "ตอนที่ 2 ความคิด...", and "ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...". At the bottom, there are buttons for "1 คุณภาพการดำเนินงาน", "2 ประสิทธิภาพการเสี...", and "3 การปรับปรุงการกำ...", and a red button labeled "ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:34 on 10/2/2566.



ขอบคุณค่ะ  
ที่กรุณาสละเวลา  
ตอบแบบสอบถาม

