



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โทร. ๐-๕๒๑๙-๙๗๕๐

ที่ นพ ๗๙๑๐๑/๒๗๕๘ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

### เรื่องเดิม

อ้างถึง ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๖

### ข้อเท็จจริง

๑. คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกสว่าง มีคะแนนรวม ๙๕.๘๙ อยู่ในระดับ AA คือผ่านการประเมิน (เอกสารแนบ ๑)
๒. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ผลการ  
ประเมิน เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป (เอกสารแนบ ๒)

### ระเบียบ/ข้อกฎหมาย/หนังสือสั่งการ

หนังสือที่ว่าการอำเภอปลาปาก กรมส่งเสริมการปกครอง ที่ นพ ๐๗๑๘/ว ๓๓๔ ลงวันที่  
๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ (ITA) จังหวัดนครพนม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้บุคลากรภายใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างรับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน
๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินใน  
ปีงบประมาณ ถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*ก. น. ด.*

(นางปนัดดา อินทะจักร์)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....เห็นควรพิจารณาตามที่ขอมาขอเสนอ

*ก. ส.*  
(นางนงศภัทร แสงระวี)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป.....  
*ก. ส.*

(นางอัมพร ศรีหนองห้าง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม

## สารบัญ

	หน้า
๑. บทนำ	๑ - ๑
๒. ระเบียบวิธีการประเมิน	๑ - ๒
๓. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	๒ - ๓
๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓ - ๖
๕. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๖ - ๗
๖. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๗ - ๑๐
๗. การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง	๑๑ - ๑๓

## **๑. บทนำ**

### **๑.๑ หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป วัตถุประสงค์ของการ ประเมิน ITA วัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบ ถึงสถานะและปัญหาการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะ เป็น ประโยชน์ต่อการจัดทำ แนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อ ๆ ไป วัตถุประสงค์รอง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพ ในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหา หรือความเสี่ยงที่พบ ภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี (Continuous Improvement) นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ ของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อ การพัฒนาแพลตฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงาน มีการจัดการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ ได้รับทราบและส่งเสริม ให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน คนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

## **๒. ระเบียบวิธีการประเมิน**

### **๒.๑ วิธีการประเมิน**

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการ ประเมิน ในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บ ข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถ สะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยผลการประเมิน ITA มีที่มา จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจาก ๓ แบบวัด ดังนี้

**แบบวัดที่ ๑ แบบวัด IIT** การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**แบบวัดที่ ๒ แบบวัด EIT** การเก็บข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ จากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ** (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงานและผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

**ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล** เป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินที่จะมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัดมี ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**แบบวัดที่ ๓ แบบวัด OIT** การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้หน้าเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตาม หลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

### **๓. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปีงบประมาณ**

**พ.ศ. ๒๕๖๖**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

การประเมินประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๘๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (ผ่านดี)

ผลคะแนนรายตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๑๑
การใช้งบประมาณ	๘๙.๗๖
การใช้อำนาจ	๙๐.๘๘
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๒๒
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๒๙
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๘๒
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๑๗
การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๑
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

**๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา ดังนี้

**๔.๑ จุดแข็ง** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด

**๔.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)** (ตัวชี้วัดที่ ๙) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๕ ประเด็น คือ

(ประเด็นที่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (รายละเอียดตาม คู่มือการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

(ประเด็นที่ ๒) การประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์

(ประเด็นที่ ๓) การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ได้แก่ Q&A Social Network นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ประเด็นที่ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน (รายละเอียดตามคู่มือการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

**๔.๑.๒ การป้องกันการทุจริต (OIT) (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)** โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยแพร่การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๒ ประเด็น คือ

(ประเด็นที่ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (รายละเอียดตามคู่มือการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

(ประเด็นที่ ๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

**๔.๑.๓ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (ตัวชี้วัดที่ ๑)** โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๑๑ เป็นคะแนนที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก

**๔.๑.๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) (ตัวชี้วัดที่ ๗)** โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๑๗ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**๔.๑.๕ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) (ตัวชี้วัดที่ ๖)** โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๘๒ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง



๔.๑.๖ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) (ตัวชี้วัดที่ ๘) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๐๑ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๔.๑.๗ การใช้อำนาจ (IIT) (ตัวชี้วัดที่ ๓) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๘๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔.๑.๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)(ตัวชี้วัดที่ ๔) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๒๒ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๔.๑.๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) (ตัวชี้วัดที่ ๕) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๒๙ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาทษ หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

**๔.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๕๐) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด**

**๔.๒.๑ การใช้งบประมาณ (IIT) (ตัวชี้วัดที่ ๒) (รายละเอียดตามคู่มือการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ หน้า ๒๖ - หน้า ๒๗) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๖ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้**

**๔.๒.๒ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) (ตัวชี้วัดที่ ๕) (รายละเอียดตามคู่มือการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ หน้า ๓๒ - หน้า ๓๓) โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๒๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต**

**๕. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**๕.๑ ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน ITA**

**๕.๑.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (บุคลากรในหน่วยงาน) (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๒๘ คำถามคือท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด คะแนนรวมอยู่ที่ ๖๗.๘๓ คะแนน ประเด็นบุคลากรบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒)**

**๕.๑.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ ๕๑๑ คำถาม การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด**

และข้อ ๔๑๒ คำถามวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนข้อละ ๘๐.๐๒ คะแนน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานข้อคำถาม ดังนี้ หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิง ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

๕.๑.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ๖. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ตามข้อ ๔.๒ แล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างควรพิจารณาข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน ITA ของผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๕ และข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามข้อ ๔.๑ - ๔.๒ มาใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อพัฒนาประเด็นสำคัญอื่นๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้สูงขึ้นและเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ดังนี้

### (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และเพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบมาตรฐาน/ แนวทางการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน
- เพิ่มกลไกการตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
- พัฒนากลไก/กระบวนการเพื่อเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับ ความสำคัญของการปฏิบัติงาน/ให้บริการตามมาตรฐาน/ขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเท่าเทียมกันทั้งผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว
- พัฒนากระบวนการสร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อปลูกฝังความคิด/ ทักษะคติในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงาน
- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของ บุคลากรในหน่วยงานให้มากขึ้น
- พัฒนากลไก/กระบวนการในการสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของ ผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ความก้าวหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณ ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น รวมถึง เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การสอบถาม ทักท้วง และ ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ

- เพิ่มกลไกกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงเพิ่มการกำกับดูแลโดยมีภาพสะท้อนว่าการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน อาจมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

- เพิ่มกลไกการกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโดย คำนึงถึง ความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสายงาน

- ส่งเสริมให้มีการสร้างกระบวนการในการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ของ หน่วยงาน เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงจัดให้มีช่องทาง รับฟัง ความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และพัฒนากระบวนการในการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่าง เป็นธรรม

- แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูก แทรกแซง จากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงาน

- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการ/ขั้นตอนการขอ อนุญาตใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยบุคลากรในหน่วยงาน รวมถึงการขอยืมทรัพย์สิน ของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยบุคลากรภายนอก

- พัฒนาระบบ/กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการ การตรวจสอบและติดตาม การขอยืม

- ขอคืนทรัพย์สินของทางราชการ และส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

- เพิ่มมาตรการในการกำกับติดตาม กรณีที่มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรในหน่วยงานหรือบุคลากรภายนอก ซึ่งต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน

- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงานโดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง รวมถึงจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย

- ส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่/ ปัญหา การทุจริตอื่น การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ แก้ไขปัญหา การทุจริต ตลอดจนกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาทุจริตอื่น ปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพิ่มมาตรการเพื่อเสริมสร้างการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ได้โดยง่ายและสะดวก

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน

- พัฒนากลไก/กระบวนการเพื่อส่งเสริมการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง รวมทั้งพัฒนามาตรฐานการให้บริการในการสร้างความเท่าเทียม โดยพิจารณารูปแบบให้เหมาะสมกับผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อของแต่ละหน่วยงาน

- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นย้ำและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานถึงความสำคัญของการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่ร้องขอภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนดไว้อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก เพื่อรักษา คุณภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน

- เพิ่มกลไกการกำกับติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อป้องกันการร้องขอให้จ่ายแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- พัฒนากลไก/กระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่เป็น ประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

- พัฒนากลไก/กระบวนการในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง สามารถรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานตาม ภารกิจ และประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิตที่ชัดเจน และสะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำ ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก รวมทั้งประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็นให้มากขึ้น

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน/ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรในหน่วยงานให้ดีขึ้น

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) ของหน่วยงาน

- พัฒนากลไก/กระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้ดีขึ้น

- พัฒนากลไก/กระบวนการในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การให้บริการ รวมถึงการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากขึ้น

- ส่งเสริมการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้ โดยสะดวก

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- ปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและ

เป็นปัจจุบันเสมอ

- เพิ่มกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment: IIT) และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment: EIT)

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- ปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและ

เป็นปัจจุบันเสมอ

- เพิ่มกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment: IIT) และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment: EIT)

**๗. การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง**

๗.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๘๘.๒๙ คะแนน)**

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑.๑) สร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน และการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการ/ขั้นตอนที่แสดงถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์ อบรม. > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ภายในหน่วยงาน และการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๑.๒) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์ อบรม. > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ - ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	กองคลัง / หน่วยตรวจสอบภายใน	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๑.๓) เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการ เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และ ลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง เมื่อพบการทุจริต	- กำหนดมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีระบบ/กระบวนการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจน และเปิดเผย - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการ/แนวปฏิบัติฯ รวมถึงระบบ/กระบวนการติดตามฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > เว็บไซต์ อบรม. > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัด อบรม.รับทราบ	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๘๙.๗๖ คะแนน)

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๒.๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบสรุปข้อมูล หรือ Infographic - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > เว็บไซต์ อบต. > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานใน อบต.รับทราบ	สำนักปลัด / กองคลัง	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๒.๒) ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยเพิ่มการให้สอบถามทักท้วงร้องเรียน	- กำหนดช่องทางให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานตนเอง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงช่องทางการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > เว็บไซต์ อบต. > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ	กองคลัง / สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

คำอธิบายเพิ่มเติม

- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic Flowchart หรือ เอกสารสรุป ข้อมูลสำคัญ
- ช่องทางการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสว่างได้รับทราบ เช่น เว็บไซต์ อบต. จัดทำหนังสือเวียน จัดการประชุมชี้แจง ผ่านกิจกรรมการอบรม/ สัมมนาให้ความรู้
- ช่องทางการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ได้รับทราบ เช่น เว็บไซต์ อบต. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook จัดการประชุมชี้แจง ผ่านกิจกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ
- การสร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่าง ๆ เช่น จัดทำ แบบสอบถาม/ จัดการประชุมชี้แจง จัดอบรม/ กิจกรรมให้ความรู้



**๗.๒ แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

(๑) แนวทางการกำกับติดตาม

- ให้ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าสำนักปลัด หน่วยตรวจสอบภายใน กำกับดูแล และติดตามการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธี ปฏิบัติของมาตรการเร่งด่วนที่กำหนด ตามตารางในข้อ ๖.๑ (๑) - (๒)

(๒) การรายงานผลการดำเนินการ

- ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามตารางในข้อ ๖.๑ (๑) - (๒) รายงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการ ตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้  
ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือนแรก)  
รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการ (๖ เดือนแรก) ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายงานผลการดำเนินการ (๑๒ เดือน) ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

**๗.๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาเพื่อยกระดับการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วน ตำบลโคกสว่าง**

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคก สว่าง

(๒) พัฒนาเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ได้โดยสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน และไม่ซับซ้อน

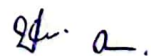
(๓) กำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลโคกสว่าง ให้สอดคล้องกับ กฎหมายและเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบหรือได้รับ มอบหมายให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง Social Network ถือปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลโดย ไม่ได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

(๔) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปรับปรุงข้อมูลและรายละเอียดของข้อมูลที่เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ

(๕) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดียิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ภายใน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

(๖) เพิ่มกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้สอดคล้องกับการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก

(๗) พัฒนารูปแบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อส่งเสริมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



ปนัดดา อินทะจักร์

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

ผู้จัดทำรายงาน