



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
เรื่อง กระบวนการและขั้นตอนการพิจารณาเกี่ยวกับการร้องเรียน

\*\*\*\*\*

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข  
ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนว  
ทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการ  
สร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เผื่อหวัง  
เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้นในการที่จะมุ่งเน้นการเสริมสร้างคุณธรรมให้กับพนักงาน  
ส่วนตำบล ครู และ พนักงานจ้างทุกคน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้องครบถ้วน และใช้เป็นแนวทางในการ  
ปฏิบัติต่อไป รวมทั้งยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการ  
ทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอนการพิจารณาเกี่ยวกับการ  
ร้องเรียน ซึ่งถือเป็นมาตรการในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอก หรือประชาชน  
กล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ว่าทุจริต และปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิ  
ชอบขึ้นได้ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย  
อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) ราชการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) ราชการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสบางที่สร้างความ  
เสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

/๑.๒ ข้อร้องเรียน...

๑.๒ ขอร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

๑.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๖ ระบุวันเดือนปี

๑.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ (จดหมายที่เขียนกล่าวโทษผู้อื่นโดยไม่ลงชื่อ หรือไม่ลงชื่อจริงของผู้เขียน) จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ขอร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๑.๔.๒ ขอร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่ไม่เพียงพอ

๑.๔.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่มีรายการตาม ข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

หากบุคคลใดได้พบเห็น หรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่าพนักงานส่วนตำบล ครู และ พนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง มีพฤติกรรมกระทำความผิดประพฤติดังกล่าว หรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๑.๕.๑ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง นายกองคํการบรหการส่วนตำบลโคกสว่าง สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ที่อยู่ เลขที่ ๑๓๒ หมู่ที่ ๘ ตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ๔๘๑๖๐

๑.๕.๒ แจ้งด้วยตนเอง โทรศัพท์ : ๐ - ๔๒๑๙ - ๙๙๕๐

๑.๕.๓ แจ้งทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

<https://www.koksawang-plapak.go.th>

๑.๕.๔ แจ้งทาง e - mail address : [saraban\\_06480205@dla.go.th](mailto:saraban_06480205@dla.go.th)

/๑.๕.๕ แจ้งทาง...



๑.๕.๕ แจ้งทาง Facebook Page : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

๑.๕.๖ รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

## ๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ให้งานนิติการ สำนักปลัด เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๒.๓ การที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ว่าการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างและยุติเรื่อง

๒.๕ ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้งครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๒.๗ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๗.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๒.๗.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน/จึงประกาศ

/จึงประกาศ...

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗



(นายชัยณรงค์ โคตรราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง