



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ที่ นพ ๗๙๑๐๑/๓๓๑๙

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

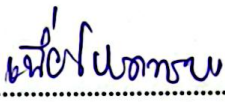
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

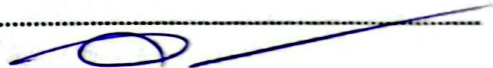
ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ไปแล้วนั้น ถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาเพื่อ ยกย่องหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เรียบร้อยแล้ว สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ พร้อมการวิเคราะห์ผลการประเมินในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดเอกสารแนบท้าย มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางปนัดดา อินทะจักร์)  
นักวิชาการตรวจสอบภายใน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

  
(นายอุดมการ มุงคุณ)  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

จำเอก   
(วิระพงศ์ สุนงูมา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

บันทึกข้อความ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โทร.๐-๔๒๑๙-๙๗๕๐

ที่ นพ ๗๔๑๐๑/๐๓๑๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....เพื่อไปตรวจ

  
(นางสาวจิตยา พลหาราช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง.....นาง

  
(นายชัยณรงค์ โคตราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

รายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

## สารบัญ

|                                                                             | หน้า    |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑. หลักการและเหตุผล                                                         | ๑ - ๑   |
| ๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘      | ๒ - ๓   |
| ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘           | ๔ - ๙   |
| ๔. ตารางแสดงผลการนำผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ | ๑๐ - ๑๖ |

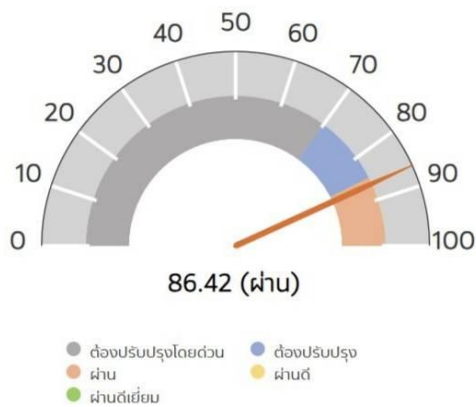
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการและเหตุผล

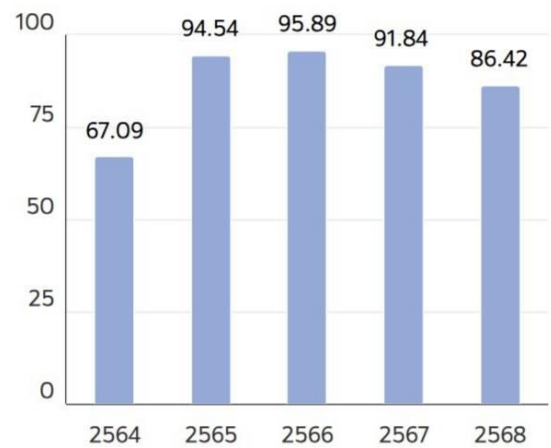
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป วัตถุประสงค์ของการประเมิน ITA วัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบ ถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รอง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพ ในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหา หรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี (Continuous Improvement) นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริม ให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน คนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม  
ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๔๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน

ผลการประเมินในภาพรวม

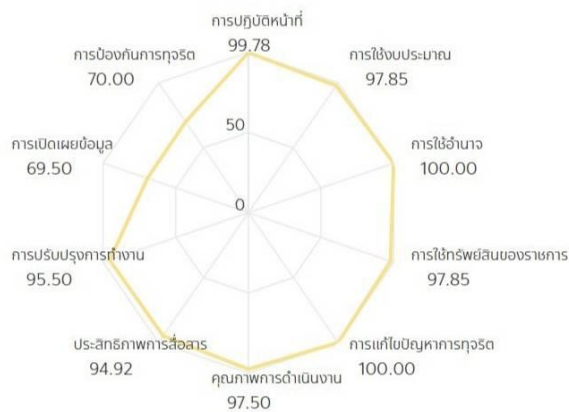


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี 2568

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.78  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 97.85  |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 97.85  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 100.00 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 97.50  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 94.92  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 95.50  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 69.50  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 70.00  |

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                                                                               | คะแนน ปี<br>๒๕๖๘ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ตัวชี้วัด ๑. การปฏิบัติหน้าที่</b>                                                                                             | <b>๙๙.๘๗</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                          | ๑๐๐.๐๐           | บุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม อีกทั้งผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยไม่พบปัญหาการเรียกรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีไว้ พร้อมพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อยกระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อไป |
| i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด     | ๙๙.๓๕            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ตัวชี้วัด ๒. การใช้งบประมาณ</b>                                                                                                | <b>๙๗.๘๕</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๙๖.๗๗            | บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่พบการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใด บุคคลหนึ่งในระดับสูง สะท้อนถึงความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่าควรพัฒนาการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้ชัดเจนยิ่งขึ้น                    |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๙๖.๗๗            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                                                                              | คะแนน ปี<br>๒๕๖๔ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)</b>            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ตัวชี้วัด ๓.การใช้อำนาจ</b>                                                                                                   | <b>๑๐๐.๐๐</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                     | ๑๐๐.๐๐           | บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ปฏิบัติธุระส่วนตัวหรือสั่งให้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่พบการเรียกรับสินบนในการบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง สะท้อนถึงการบริหารงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่          | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ตัวชี้วัด ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>                                                                                   | <b>๙๗.๘๕</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด    | ๙๓.๕๕            | พบประเด็น i๑๐ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                      | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                                                            | คะแนน ปี<br>๒๕๖๘ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) |                  |                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ตัวชี้วัด ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>                                                                      | <b>๑๐๐.๐๐</b>    |                                                                                                                                                                                                       |
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด                     | ๑๐๐.๐๐           | พบประเด็น i๑๓, i๑๔ และ i๑๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ทั้งนี้เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ                                                       |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด                 | ๑๐๐.๐๐           | หน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕)                                                       |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐.๐๐           | และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วยและควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก |

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                                                             | คะแนน ปี<br>๒๕๖๘ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ตัวชี้วัด ๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b>                                                                          | <b>๙๗.๕๐</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                        | ๙๖.๐๐            | พบประเด็น e๑ ,และ e๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการการ หน่วยงานจึงควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                         | ๙๖.๐๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่                      | ๑๐๐.๐๐           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                                                                    | คะแนน ปี<br>๒๕๖๘ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ตัวชี้วัด ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>                                                                              | <b>๙๔.๙๒</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                                     | ๙๕.๕๐            | พบประเด็น e๔ ,e๕ และ e๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย                                                   |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน                           | ๙๕.๕๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                                          | ๙๕.๕๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ตัวชี้วัด ๘. การปรับปรุงการทำงาน</b>                                                                                | <b>๙๕.๕๐</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                    | ๙๓.๕๐            | พบประเด็น e๗, e๘ และ e๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกทราบ ผ่านผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๐) |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                               | ๙๔.๕๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ                                    | ๗๔.๐๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| รายละเอียดตัวชี้วัด                                                            | คะแนน ปี<br>๒๕๖๘ | วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ตัวชี้วัด ๙. การเปิดเผยข้อมูล</b>                                           | <b>๖๙.๕๐</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                  | ๑๐๐.๐๐           | พบประเด็น การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส มีเนื้อหาและองค์ประกอบการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงโปร่งใสและใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส จึงควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ อย่างเคร่งครัด |
| การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ                                              | ๘๗.๕๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| การจัดซื้อจัดจ้าง                                                              | ๐.๐๐             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                 | ๗๐.๐๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| การส่งเสริมความโปร่งใส                                                         | ๘๗.๕๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ตัวชี้วัด ๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>                                       | <b>๗๐.๐๐</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในการประเดินสินบน                             | ๘๐.๐๐            | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในการประเดินสินบน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรปรับปรุงการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด รวมถึงพัฒนากิจกรรมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้ต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                                               | ๖๐.๐๐            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

ตารางแสดงผลการนำผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๐ และ ๑๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖ | ๑) จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ<br>๒) จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน<br>๓) กำหนดแบบฟอร์มและขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่างและกองการศึกษาฯ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                          | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ         |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและพัฒนาระบบร้องเรียนการทุจริต | i๑๓, i๑๔ และ i๑๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๑) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วยและควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก | ๑) ทบทวนและปรับปรุงแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต<br>๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน<br>๓) จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน<br>๔) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และช่องทางร้องเรียน<br>๕) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | สำนักปลัด/งานนิติการ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
| <p>โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> | <p>e๑ ,e๒ และ e๓ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน และบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการการหน่วยงานจึงควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบน</p> <p>จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป</p> | <p>๑) กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือและมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>๒) จัดอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการประชาชน</p> <p>๓) ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นระยะ</p> <p>๔) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนระยะเวลา และช่องทางการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ</p> | <p>ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙</p> | <p>สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่างและกองการศึกษาฯ</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ               |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน | e๔ ,e๕ และ e๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย | ๑) ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและใช้งานง่าย<br>๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์<br>๓) เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook และเว็บไซต์หน่วยงาน<br>๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชน<br>๕) ติดตามและประเมินผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | สำนักปลัด/งานประชาสัมพันธ์ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาการให้บริการออนไลน์ | e๗ และ e๘ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) | ๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้รับบริการ<br>๒) เปิดช่องทางออนไลน์สำหรับเสนอความคิดเห็นและข้อร้องเรียน<br>๓) พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจการให้บริการมากขึ้น<br>๔) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์<br>๕) ติดตามและประเมินผลการศึกษาพึงพอใจของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | สำนักปลัด/งานประชาสัมพันธ์/ทุกส่วนราชการ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                          | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| กิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสด้านการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | หน่วยงานมีการดำเนินการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี มีเนื้อหาและองค์ประกอบเปิดเผยข้อมูลถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงโปร่งใสและใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน จึงควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี จึงควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ | ๑) ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ<br>๒) เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน<br>๓) กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบการเงินและพัสดุอย่างเคร่งครัด<br>๔) ติดตาม ตรวจสอบและรายงานผลการใช้งบประมาณเป็นประจำ | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | งานพัสดุ/กองคลัง/สำนักปลัด |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                      | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                           |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรปรับปรุงการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด รวมถึงพัฒนากิจกรรมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้ต่อเนื่อง | ๑) ทบทวนและปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA<br>๒) จัดกิจกรรมอบรมและสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากร<br>๓) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ<br>๔) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง<br>๕) เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙        | สำนักปลัด/งานนิติการ/งานการเจ้าหน้าที่ |